

## Sintesi dei dati relativi ai Lavoratori

	1) Totale ore di lavoro dedicate a corsi di formazione professionale nel 2007 per materia/oggetto della formazione											
	a) Lingue Straniere, Italiano per Stranieri	b) Vendita, Marketing	c) Contabilità, Finanza	d) Gestione Aziendale e Amministrazione	e) Lavoro d'Ufficio e di Segreteria	f) Sviluppo delle Conoscenze/Abilità Tecniche	g) Informatica	h) Tecniche e Tecnologie di Produzione	i) Ambiente, Sicurezza sul Lavoro, Salute	j) Servizi alle Persone, Trasporto, Vigilanza, Antincendio	k) Altre Materie (Ore)	m) Sviluppo Competenze Comunicativo-Relazionali
<b>Totale: 26.753</b>	<b>250</b>	<b>559</b>	<b>80</b>	<b>546</b>	<b>77</b>	<b>6.015</b>	<b>3.089</b>	<b>1.508</b>	<b>10.570</b>	<b>1.234</b>	<b>2.200</b>	<b>625</b>
Percentuale Ore di Formazione sul Totale	0,93%	2,09%	0,30%	2,04%	0,29%	22,48%	11,55%	5,64%	39,51%	4,61%	8,22%	2,34%

	2) Totale ore di lavoro dedicate a corsi di formazione professionale a gestione esterna nel 2007 per tipologia di organismo erogatore								
	a) Istituti Scolastici Pubblici e Privati	b) Università	c) Organismi Pubblici di Formazione	d) Società di Consulenza e/o di Formazione	e) Fornitori di Macchinari, Software	f) Org. Imprend., Camere Comm., Assoc. Settore	g) Strutt. Sindacali, Naz., Territoriali	h) Altri Soggetti (Specificare)	h) Altri Soggetti (Ore)
<b>Totale: 18.429</b>	<b>1.225</b>	<b>340</b>	<b>3.098</b>	<b>5.487</b>	<b>1.509</b>	<b>4.298</b>	<b>978</b>		<b>1.494</b>
Percentuale Ore di Formazione sul Totale	6,65%	1,84%	16,81%	29,77%	8,19%	23,32%	5,31%		8,11%

	3) Formazione 2007			
	a) Formazione, Apprendimento, Esperienza Pratica sul Luogo di Lavoro	b) Rotazione Mansioni, Affiancamento, Visite di Studio	c) Autoapprendimento	d) Convegni, Workshop, Seminari, Presentazioni di Prodotti/Servizi
<b>Totale: 1.220</b>	<b>794</b>	<b>167</b>	<b>46</b>	<b>213</b>
Percentuale delle Risposte sul Totale	65,08%	13,69%	3,77%	17,46%

	4) Utilizzo di Strumenti di Valutazione dell'apprendimento		
	Utilizzo di Strumenti di Valutazione dell'apprendimento	Ha trovato il corso soddisfacente?	Ha trovato il corso utile?
<b>Totale: 1.389</b>	<b>272</b>	<b>560</b>	<b>557</b>
Percentuale delle Risposte sul Totale	<b>19,58%</b>	<b>40,32%</b>	<b>40,10%</b>

	Corsi d'Informatica								
	Patente Europea ECDL (Pacchetto Office, Ecc.)	Nuovo Office Avanzato	Autocad	Autocad 2D Avanzato e 3D Base	Web Designer	Potenziamento Competenze Sistemi Informativi	Grafica Digitale	Corso di Blogging (Realizzazione dei Blog)	La Contabilità Aziendale Informatizzata
<b>Totale: 2.056</b>	<b>1.100</b>	<b>390</b>	<b>93</b>	<b>53</b>	<b>65</b>	<b>56</b>	<b>86</b>	<b>70</b>	<b>143</b>
Percentuale delle Preferenze Espresse sul Totale	<b>53,50%</b>	<b>18,97%</b>	<b>4,52%</b>	<b>2,58%</b>	<b>3,16%</b>	<b>2,72%</b>	<b>4,18%</b>	<b>3,40%</b>	<b>6,96%</b>

	Corsi di Lingue									
	Inglese	Spagnolo	Tedesco	Arabo	Cinese	Giapponese	Russo	Altre Lingue Europee / Extraeuropee	Altre Lingue Europee / Extraeuropee (Descrizione)	Corso Intensivo di Italiano per Stranieri
Tot. Liv. Scolastico	670	73	42	3	6	3	4	14	0	36
Tot. Liv. Intermedio	489	85	64	2	14	1	2	13	0	18
Tot. Liv. Avanzato	246	18	11	0	5	1	2	0	0	6
<b>Totale: 1.828</b>	<b>1.405</b>	<b>176</b>	<b>117</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>60</b>
Percentuale delle Risposte per Lingua sul Totale	<b>76,86%</b>	<b>9,63%</b>	<b>6,40%</b>	<b>0,27%</b>	<b>1,37%</b>	<b>0,27%</b>	<b>0,44%</b>	<b>1,48%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,28%</b>

	Corsi sulla Sicurezza					
	Addetto al Pronto Soccorso	Sicurezza Aziendale (RIs) Dlgs 626/94 e succ.	Resp Serv di Prevenzione e Protezione per Datori di Lavoro	Addetto Antincendio	Formazione alle Norme Generali di Sicurezza	Formazione sui Rischi Specifici sul Lavoro
<b>Totale: 3.542</b>	<b>936</b>	<b>352</b>	<b>70</b>	<b>559</b>	<b>1.228</b>	<b>397</b>
Percentuale delle Preferenze Espresse sul Totale	26,43%	9,94%	1,98%	15,78%	34,67%	11,21%

	Corsi su competenze trasversali, relative a capacità organizzativo-gestionali, personali e relazionali									
	Soluzioni Problemi Attrav il Pensiero Creativo e Problem Solving	Comunicare in Modo Efficace	Il Lavoro di Gruppo e la Costruzione del Team	La Leadership e le Capacità di Influenza	Gestire il Cambiamento	La Capacità di Relazione e la Gestione dei Rapporti	La Comunicazione non Verbale nella Vendita	Tdv: Nuove Metodologie per Conquistare il Cliente	E-Commerce e Web Marketing	
<b>Totale: 1.862</b>	<b>186</b>	<b>431</b>	<b>400</b>	<b>231</b>	<b>126</b>	<b>222</b>	<b>42</b>	<b>127</b>	<b>97</b>	
Percentuale delle Preferenze Espresse sul Totale	9,99%	23,15%	21,48%	12,41%	6,77%	11,92%	2,26%	6,82%	5,21%	

	Corsi di Management Aziendale							
	Gestione Strategica dell'Impresa di Servizi	Amministrazione e Gestione delle Risorse Umane	Project Management	Il Coaching e lo Sviluppo dei Collaboratori	La Gestione del Front-Office	Il Controllo di Gestione	Corso di Lettura di Bilancio e Business Plan	Il Marketing e la Gestione delle Vendite
<b>Totale: 804</b>	<b>108</b>	<b>164</b>	<b>59</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>97</b>	<b>63</b>	<b>189</b>
Percentuale delle Preferenze Espresse sul Totale	13,43%	20,40%	7,34%	7,84%	7,59%	12,06%	7,84%	23,51%